

PM Politiska samverkansberedningen

Revisionsgranskning - Samverkan inom hemsjukvården och processen kring utskrivningsklara**Ärende**

Revisorerna i Region Norrbotten har i samverkan med kommunernas revisorer i Arvidsjaur, Gällivare, Haparanda, Jokkmokk, Kalix, Övertorneå, Kiruna, Piteå, Luleå och Älvsbyn genomfört en samverkansgranskning inom hemsjukvården och processen kring utskrivningsklara.

Syftet har varit att bedöma om ansvarig styrelse/nämnd har säkerställt en ändamålsenlig samverkan mellan huvudmännen avseende hemsjukvård och processen kring utskrivningsklara patienter, samt om den interna kontrollen i sammanhanget varit tillräcklig.

Det genomgående resultatet visar på

- ❖ Bristande samsyn och tolkning av hemsjukvårdsavtalet.
 - Grundläggande delar av avtalet tolkas på olika sätt, ex vem ska ge insatser på primärvårdsnivå till patienter i hemmet som erhåller insatser från specialistvården, användande av tröskelprincipen.
 - Olika perspektiv används vid argumentation för tolkning.
 - Reglering kring ersättning kan påverka samverkan
- ❖ Brister gällande informationsöverföring i planeringsunderlaget i utskrivningsprocessen från sjukhus
- ❖ Bristande samverkan för utveckling
 - Avvikelsesystemet för utvecklingsområden är inte samordnat
 - Saknas sammanhållet struktur för att diskutera lösningar
 - Saknas given struktur för det som inte kan lösas på lokal nivå

Mot bakgrund av granskningsresultatet lämnas rekommendationer inom följande områden till Region Norrbotten:

- Säkerställ att en genomgripande översyn och revidering av avtal avseende hemsjukvård sker i syfte att skapa förutsättningar för en samsyn och samordning av sjukvårdsresurser i regionen och länets kommuner.
- Säkerställ att framtida avtal omfattar den flexibilitet och långsiktighet som krävs för en hållbar utveckling av samverkan mellan regionen och kommunerna. Det kan

innebära att revideringen av avtalet kräver översyner av väsentliga områden som exempelvis ersättningsmodeller och hantering av Lag (2017:612) om samverkan kring utskrivningsklara inklusive modellen för betalningsansvar.

- Skapa en struktur för kontinuerlig uppföljning av avtalets funktionalitet på regionövergripande nivå tillsammans med länets kommuner.
- Skapa en struktur för samverkan på lokal nivå med fokus på att utvärdera regionens och kommunernas förmåga till samverkan och utveckling av processerna. Granskningen påvisar att hanteringen av processen avseende utskrivningsklara kan effektiviseras, men att det kräver en tydligare samsyn i styrning och ledning.
- Tydliggör hur kommunikationsflöden mellan lokala samverkansgrupper, regionövergripande forum och styrande beslutsorgan ska se ut för att säkerställa att den samlade erfarenheten tas tillvara och att väsentliga frågor kan omhändertas på rätt nivå.

Mot bakgrund av granskningsresultaten lämnas sammanfattningsvis rekommendationer inom följande områden till kommunerna:

- Behov av översyn/revidering av hemsjukvårdsavtalet i syfte att tydliggöra ansvarsfördelning och skapa samsyn mellan huvudmännen.
- Säkerställa att systematisk uppföljning/utvärdering sker och dokumenteras av aktuella överenskommelser och avtal.
- Tydliggöra kommunens och regionens roll inom samverkansprocessen.
- Genomföra uppföljning och analys av orsaker bakom upprättande avvikelser och identifierade utvecklingsområden.
- Säkerställa efterlevnad av rutin/riktlinjer avseende informationsöverföring vid utskrivning från slutenvård.
- Säkerställa ett ändamålsenligt systematiskt förbättringsarbete avseende utskrivningsprocessen och SIP.

Beslutsunderlag

Förslag till beslut

Politiska samverkansberedningen föreslås besluta

att informationen, med godkännande, läggs till handlingarna