

Uppföljning av CM-insats

ISU som en del av uppföljningen

Emma Ekholm, Kvalitetsutvecklare

Sanna Jonsson, MAS



Bakgrund

- Uppdrag av ledningen vid Individ- och familjeomsorgen.
- Syftet: Kartlägga utförandet av CM insatsen och identifiera ev. behov av förbättringar.
- ISU som en del i uppföljningen.



CM-insatsen i Kalix

Samverkansavtal 2011 , kommunen och regionen

Socialtjänsten – Närpsykiatri Kalix

Teamet består av: *Läkare*
Sjuksköterska
Behandlare, Casemanager
2 från socialtjänsten
2 från regionen

Modellen Assertive community treatment, ACT
Aktivt uppsökande
Få klienter per behandlare
CM samordnande, ombudsman för klienten
Klienten ska ha tillgång till stöd dygnet runt



Vad ville verksamheten ta reda på?

- Hur ser målgruppen ut? (Antal klienter, kön, ålder)
- Vem aktualiserar klienten?
- Finns aktuell genomförandeplan?
- Framgår klientens målbild?
- Vilka insatser erbjuds/utförs?
- Hur ofta och på vilket sätt sker kontakten med klienten?
- Sker uppföljningar?
- Finns det skillnader i insatserna inom målgruppen?



Vilken information samlades in?

Journalgranskning av samtliga klienter med beslut om insatsen CM under 2023, totalt 33 klienter.

Följande data samlades in:

Information	Variabler		
<ul style="list-style-type: none">➤ Kön➤ Ålder➤ Finns Barn i hushållet➤ Boendesituation➤ Sysselsättning➤ Är klienten folkbokförd i Kalix➤ Hur länge har klienten fått CM insats➤ Antal åter aktualiseringar i CM➤ Vem har aktualiserat klienten➤ Antal placeringar➤ Antal ej beviljade placeringar➤ Antal ej verkställda placeringar	Förekomst av insatser	Antal genomförda insatser 3 senaste månaderna	Förekomst av uppföljning
	<ul style="list-style-type: none">➤ Samordning➤ Boendestöd➤ Kontaktperson➤ Personligt ombud➤ Drog/alkoholtest➤ Läkemedelsöverlämning➤ Behandlande insatser via socialtjänsten	<ul style="list-style-type: none">➤ Hembesök➤ Telefonkontakt➤ Övriga behandlingskontakter	<ul style="list-style-type: none">➤ Finns genomförandeplan➤ Framkommer klientens målbild➤ Sker kontinuerlig uppföljning➤ Har ASI Ubåt genomförts det senaste året



Hur samlades informationen in?

1. Information/dokumentation för samtliga klienter som ingick i urvalet hämtades från verksamhetssystemet.
2. Skapade en Excelfil med variabler för datainsamling/registrering av information per individ.
3. Granskat dokumentationen och registrerat informationen avkodat för samtliga klienter i Excelfilen.
4. Informationen har sedan analyserats genom pivottabell i Excel.

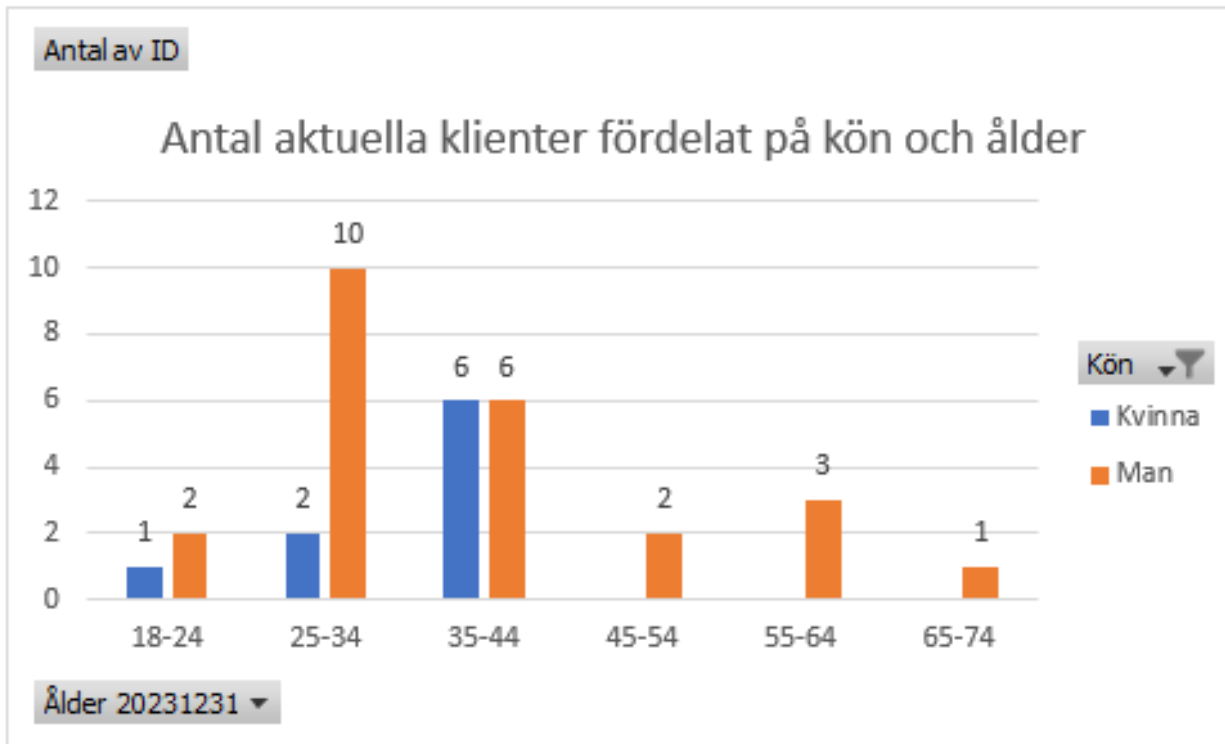
	Kön	Ålder 2023	Hur länge har klienten haft insatsen?	Vem har aktualiserat klienten senaste tillfället?	Samordn	Boendestöd	Kontaktpen	Personlombud	Läkemedelsöverning	Drog-/alkoholt	Övrigt	Antal klienter senaste mån
1	Man	18-24	1-3 år	Myndighet & Region	Ja, av CM	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja, av annan utförare	läkemedelshämtning, medic	
2	Kvinna	25-34	3-5 år	Myndighet & Region	Ja, av både CM	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja, av annan utförare	hjälp med skattningar till	
3	Man	25-34	3-5 år		Ja, av CM	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja, av annan utförare	läkemedelshämtning, beh	
4	Man	18-24	3-5 år		Ja, av CM	Ja, av både CM och annan u	Nej	Nej	Ja, av både CM och a	Ja, av annan utförare	hjälp att ta sig till olika m	
5	Kvinna	25-34	3-5 år		Ja, av CM	Nej	Nej	Nej	Ja, av CM	Ja, av CM	bostadshjälp, föräldrabstöd	
6	Man	25-34	1-3 år	Myndighet & Region	Ja, av CM	Ja, av annan utförare	Ja, av annan utf	Nej	Ja, av CM	Nej	öppenvård spelproblemat	
7	Kvinna	18-24	3-5 år		Ja, av CM	Nej	Nej	Nej	Ja, av både CM och a	Ja, av annan utförare	barnhandläggare, LARO, k	
8	Man	25-34	1-3 år	Myndighet & Region	Ja, av CM	Nej	Nej	Nej	Ja, av annan utförare	Ja, av annan utförare		
9	Man	25-34	<1 år	Kommun - myndighet	Ja, av CM	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	samtal 1g/v CM,Försörjnin	
10	Man	25-34	1-3 år	Myndighet & Region	Ja, av CM	Nej	Nej	Nej	Ja, av både CM och a	Ja, av annan utförare		

Antal av ID	Kolumnetiketter			
	Radetiketter	Kvinna	Man	Totalt
18-24		1	2	3
25-34		2	10	12
35-44		6	6	12
45-54			2	2
55-64			3	3
65-74			1	1
Totalt		9	24	33



Vilken kunskap blev resultatet av uppföljningen?

Basdata över urvalsgruppen – aktuella klienter med beviljad CM insats under 2023



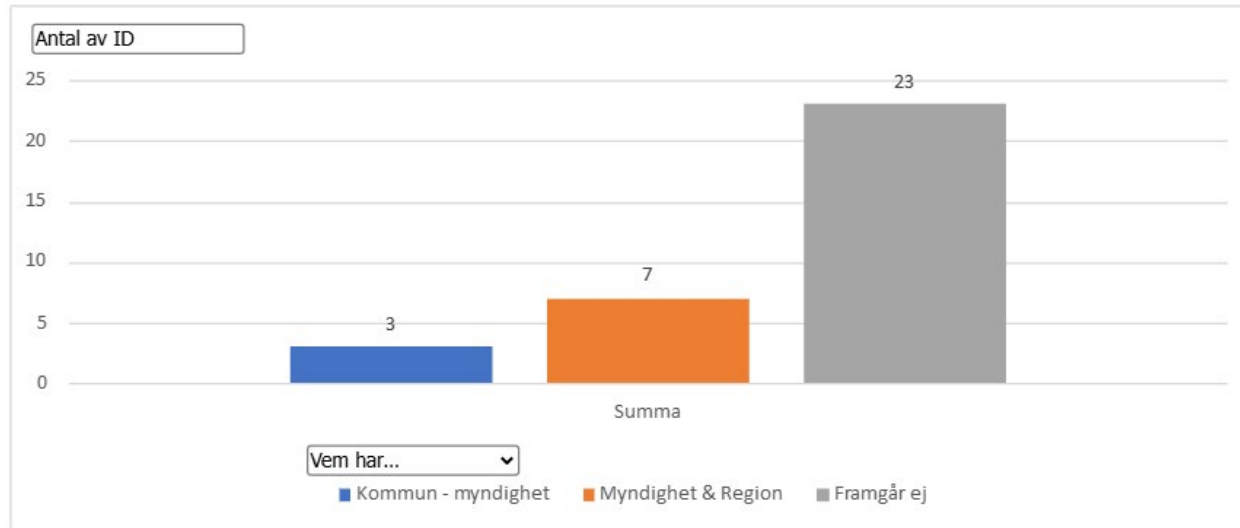
Antal av ID	Kolumnetiketter ▾		
Radetiketter ▾	Kvinna	Man	Totalt
18-24	1	2	3
25-34	2	10	12
35-44	6	6	12
45-54	0	2	2
55-64	0	3	3
65-74	0	1	1
Totalt	9	24	33

Antal av ID	Kolumnetiketter ▾		
Radetiketter ▾	Kvinna	Man	Totalt
18-24	3%	6%	9%
25-34	6%	30%	36%
35-44	18%	18%	36%
45-54	0%	6%	6%
55-64	0%	9%	9%
65-74	0%	3%	3%
Totalt	27%	73%	100%



Forts. Vilken kunskap blev resultatet av uppföljningen?

Vem aktualiserar klienten?



Aktualisering fördelat på kön

Antal av ID	Kolumnetiketter			
Radetiketter	Kommun - myndighet	Myndighet & Region	Framgår ej	Totalsumma
Kvinna	2		7	9
Man	1	7	16	24
Totalsumma	3	7	23	33

Aktualisering fördelat på ålder

Antal av ID	Kolumnetiketter						
Radetiketter	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	Totalt antal
Kommun - myndighet		1	2				3
Myndighet & Region	1	3	3				7
Framkommer ej	2	8	7	2	3	1	23
Totalt antal	3	12	12	2	3	1	33

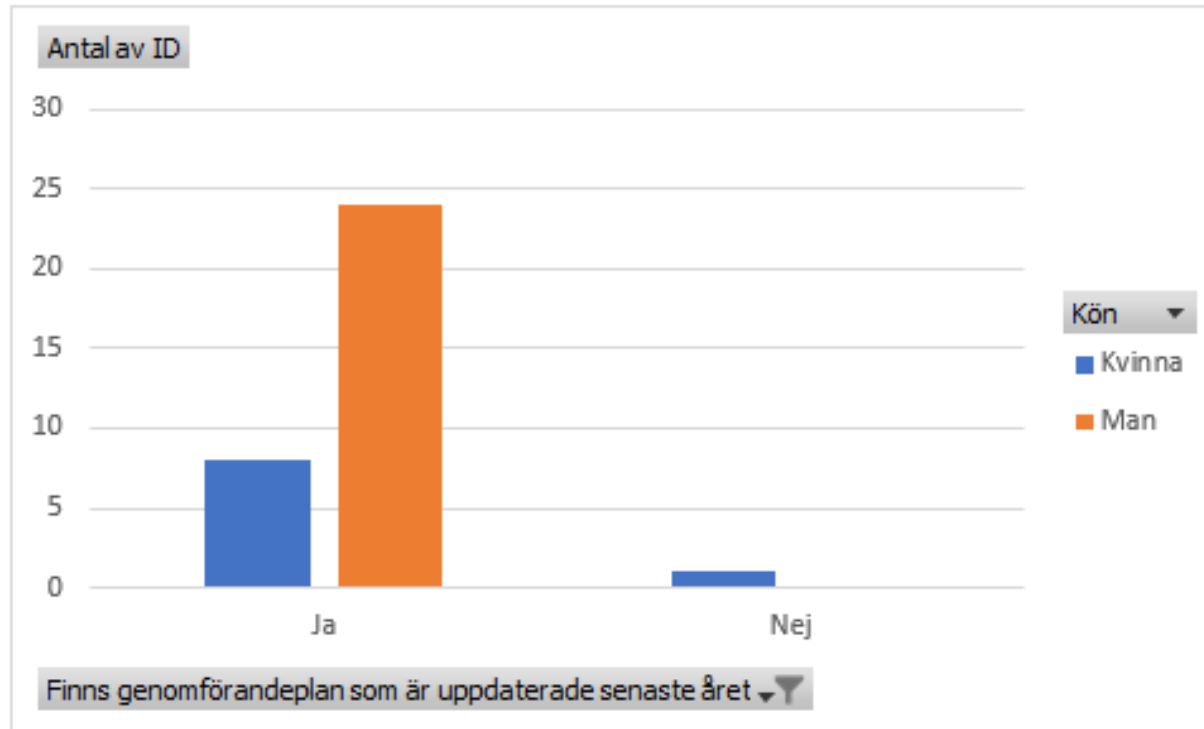
Aktualisering fördelat på insatsens längd

Antal av ID	Kolumnetiketter			
Radetiketter	Kommun - myndighet	Myndighet & Region	Framkommer ej	Totalt antal
<1 år	2		1	3
1-3 år	1	7	1	9
3-5 år			6	6
5-10 år			7	7
>10 år			8	8
Totalt antal	3	7	23	33



Forts. Vilken kunskap blev resultatet av uppföljningen?

Finns aktuell genomförandeplan?



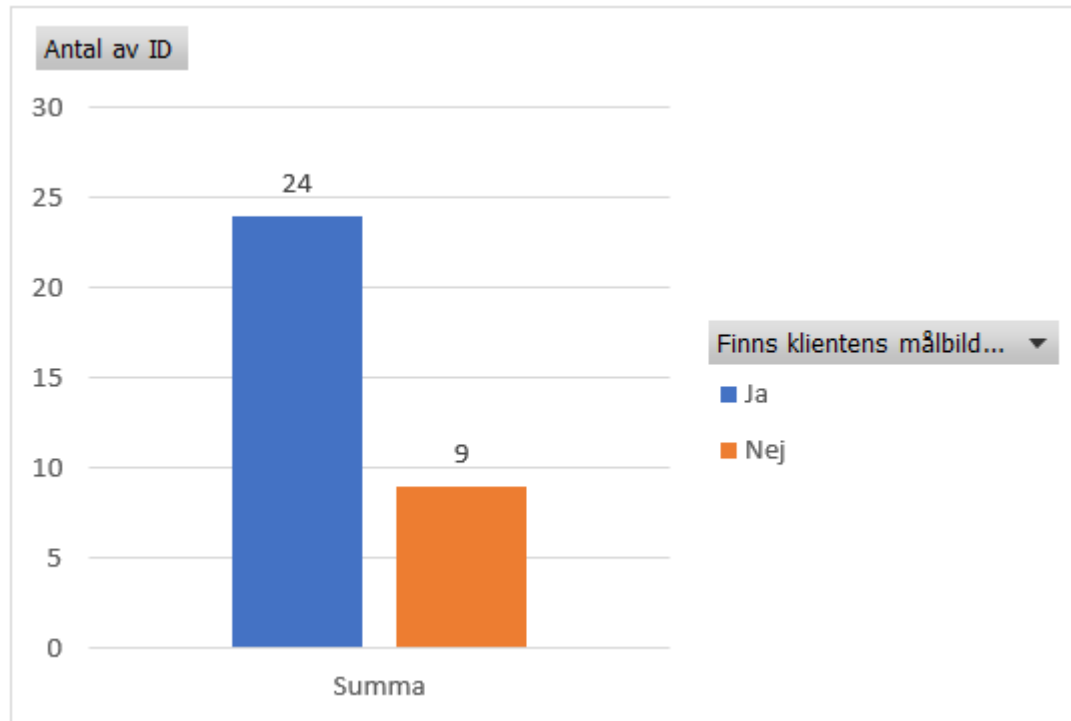
Fördelat på kön

Antal av ID	Kolumnetiketter		
Radetiketter	Kvinna	Man	Totalsumma
Ja	8	24	32
Nej	1		1
Totalsumma	9	24	33



Forts. Vilken kunskap blev resultatet av uppföljningen?

Framgår klientens målbild?



Fördelat på kön

Antal av ID	Kolumnetikette		
Radetiketter	Ja	Nej	Totalt antal
Kvinna	66,7%	33,3%	100,0%
Man	75,0%	25,0%	100,0%
Totalt antal	72,7%	27,3%	100,0%

Fördelat på insatsens längd

Antal av ID	Kolumnetiketter		
Radetiketter	Ja	Nej	Totalt antal
<1 år	1	2	3
1-3 år	8	1	9
3-5 år	5	1	6
5-10 år	4	3	7
>10 år	6	2	8
Totalt antal	24	9	33



Forts. Vilken kunskap blev resultatet av uppföljningen?

Vilka insatser erbjuds/utförs?

Insats	Utförd av CM	Utförd av annan utförare	Utförd av både CM och annan utförare	Förekommer ej i journal	Andel klienter som fått insatsen
Samordning	32	0	1	0	100% (33)
Drog- och alkoholtest	16	1	13	3	91% (30)
Läkemedelsöverlämningar	6	7	6	14	58% (19)
Boendestöd	3	4	1	25	24% (8)
Kontaktperson	0	1	0	32	3% (1)
Personligt ombud	0	0	0	0	0% (0)
Sociala behandlande insatser riktade till klienter (och anhöriga) med missbruk	0	0	0	0	0% (0)

Insats	Kvinnor	Män
Samordning	100 % (9)	100 % (24)
Boendestöd	0 % (0)	33 % (8)
Kontaktperson	0 % (0)	4% (1)
Personligt ombud	0 % (0)	0 % (0)
Läkemedelsöverlämning	44 % (4)	63 % (15)
Drog-/alkoholtest	56% (5)	63 % (15)



Forts. Vilken kunskap blev resultatet av uppföljningen?

Hur ofta och på vilket sätt sker kontakten med klienten?

Antal kontakttillfällen fördelat på kön och kontakttyp de tre senaste månaderna

Radetiketter	Summa av Hembesök	Summa av Telefonkontakt	Summa av Övrigt	Summa av Totalt antal kontakter
Kvinna	8	49	17	74
Man	57	74	101	232
Totalsumma	65	123	118	306

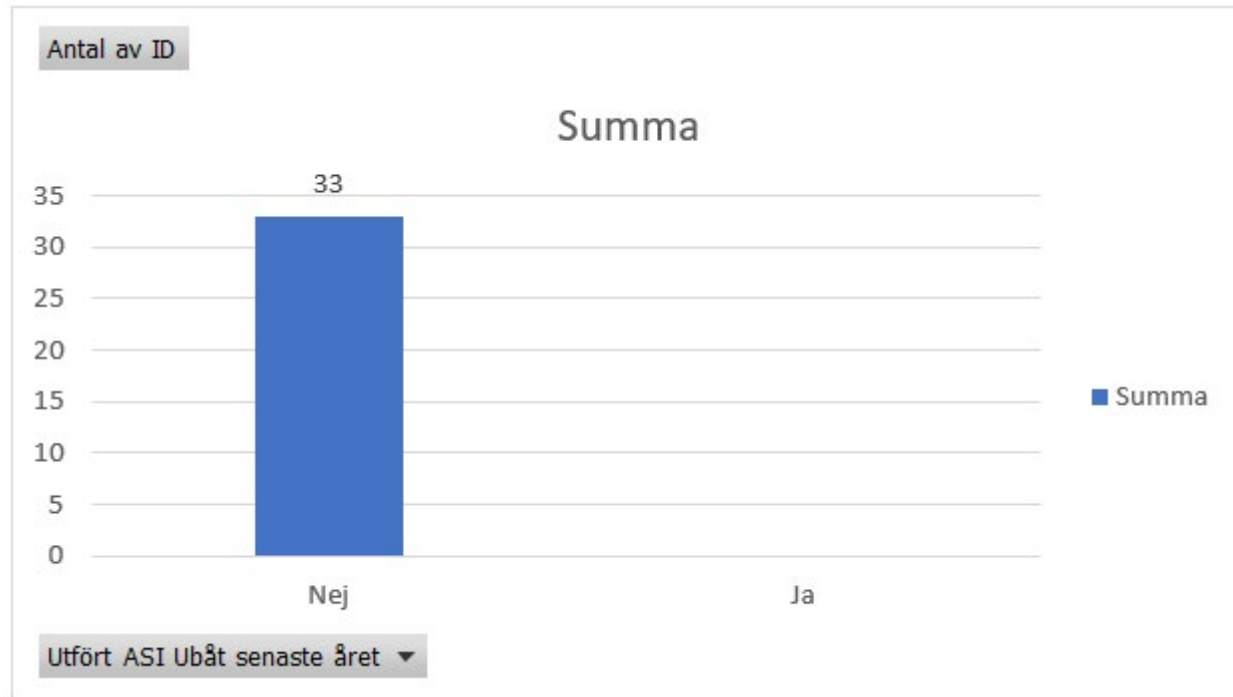
Andel i %	Hembesök	Telefonkontakt	Övrigt	Totalt
Kvinna	12%	40%	14%	24%
Man	88%	60%	86%	76%
Totalt	100%	100%	100%	100%

Kontakttyp övrigt = Kontakter med läkare, handläggare, öppenvård, kriminalvård, behandlingshem, vårdkonferenser etc.



Forts. Vilken kunskap blev resultatet av uppföljningen?

Skер uppföljningar?



Radetiketter ▾	Antal av ID
Nej	33
Ja	0
Totalsumma	33

Vid journalgranskningen framkommer det inte om ASI-Ubåt genomförts det senaste året.
ASI-Ubåt anges som uppföljningsmetod för målgruppen i styrande dokument för CM insats/handläggare.



Sammanfattning av resultatet

- 33 aktuella klienter: 9 kvinnor och 24 män. Majoriteten är mellan 24-44 år
- Nästan hälften av alla klienter har haft CM insatsen över 5 år.
24 % har haft insatsen i 10 år eller längre
- Aktualisering framgår endast i 10 av 33 journaler.
De flesta aktualiseringarna har skett av regionen eller i samverkan regionen och kommunen.
- 99% av klienterna har en aktuell genomförandeplan, målbilden framgår för 73% av klienterna.
- Vanligast förekommande insatserna är: Samordning, drog- och alkoholtest, läkemedelsöverlämningar, boendestöd och kontaktperson.
- Det framkommer att kvinnor i större utsträckning har kontakt med CM via telefon medan män har fler hembesök.
- *Brist på dokumentation eller brist på utförande(?):*
 - *Behandlande insatser via socialtjänsten – dokumenterade insatser kopplar överlag till HSV och inte socialtjänst.*
 - *Klientens målbild – 99% har en genomförandeplan men 73% har en tydlig dokumenterad målbild.*
 - *Uppföljningar?*

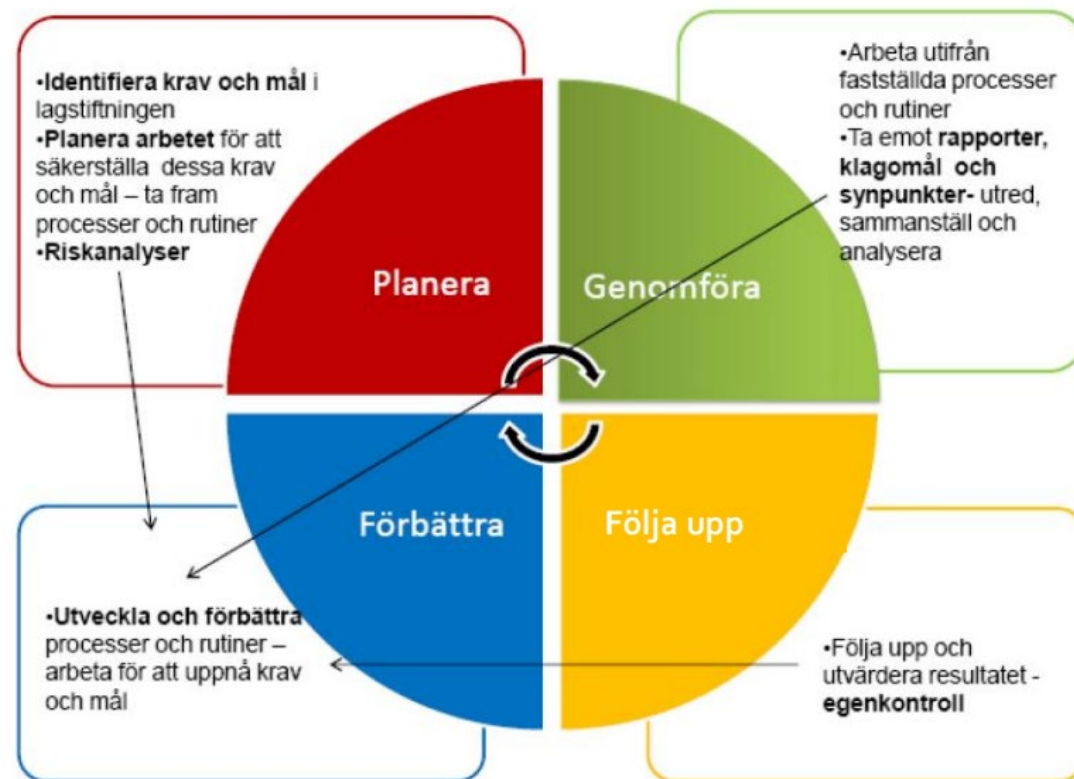


Vilka förändringar har hittills gjorts och planeras?

Förslag på förbättringar till ledningen:

- Inför systematisk uppföljning av CM insatsen
- Se över vilka behandlande sociala insatser som kan förväntas ingå i CM-insatsen
- Stöd/handledning för att vidmakthålla metodtrohet för teamet
- Säkerställ att kravet om dokumentation och uppföljning efterlevs
- Undersök vidare varför det finns skillnader för män och kvinnor

Utredningen är lämnad till Individ- och familjeomsorgen som arbetar vidare med resultatet.





Framgångsfaktorer i uppföljningsarbetet

Flera vägar för insamlande av information – förstärker bilden av analysen. Mer kött på benen.

ISU -> samlar in samma data trots flera utredare, styr vilken data som samlas in. Minskar risken att man samlar in olika data. Bra sätt att föra statistik kontinuerligt.

ISU enkel metod för att samla in data/information och stöd i att analysera.

- Vi ser fler användningsområden av ISU.
- Exempelvis arbetare vi med att sammanställa data erbjudande om SÄBO plats – brukare som tackar nej.
- Betalningsansvar vid utskrivningsklara
- Arbete med BPSD

Tack från Kalix! 😊

