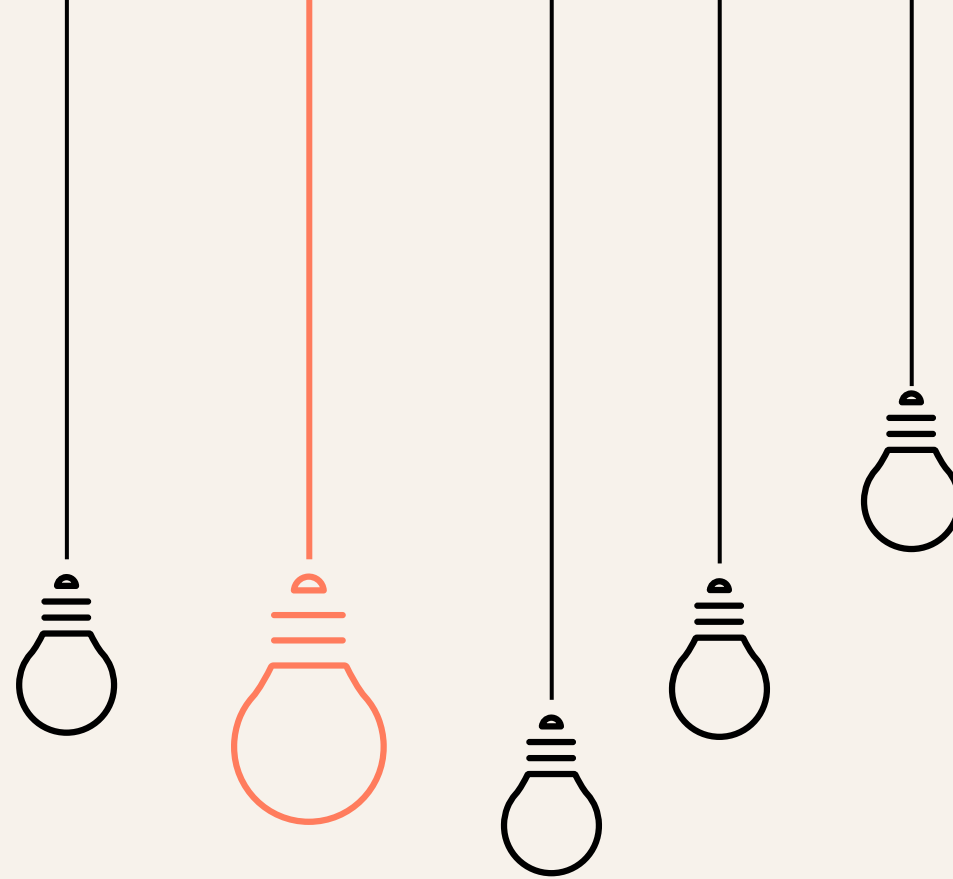


ISU – ett sätt att skapa lokal kunskap

Malin Michael och Cecilia Karlström, SKR

Innehåll

- Vad är ISU och vad är nyttan med ISU?
- ISU i en kunskapsbaserad socialtjänst



Lokal kunskap
är en pusselbit i kunskapsbaserad
socialtjänst

Ett sätt att bygga beprövad erfarenhet



Vad är ISU?

ISU innebär att:

Beskriva, mäta och dokumentera enskilda personers problem/behov, insatser och resultat

OCH

Sammanställa informationen på gruppnivå för att ge kunskap om och underlag för utveckling av verksamheten.

ISU skiljer sig från annan uppföljning

- Individuppföljning
- Uppföljning av verksamhetsmål
- Uppföljning av kostnader och budget (volymer, nyckeltal)
- Uppföljning av avvikelse- och klagomålshantering
- Öppna Jämförelser

Värdet med ISU

Ökad kunskap om den egna verksamheten och vad det leder till för brukarna

Stöd för ledning och styrning, ger beslutsunderlag till chefer och politik

Verksamhetsutveckling utifrån faktisk kunskap om läget i den egna kommunen

Höjd professionalitet och yrkesstolthet

Ger en starkare lokal röst i samtal med regional och nationell nivå

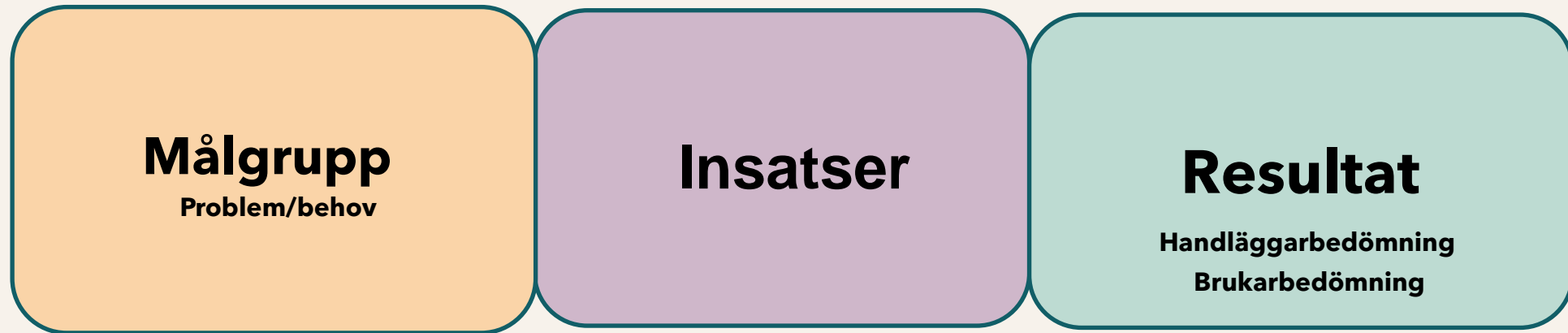
Kunskap till brukaren inför val av insatser

Modell för ISU

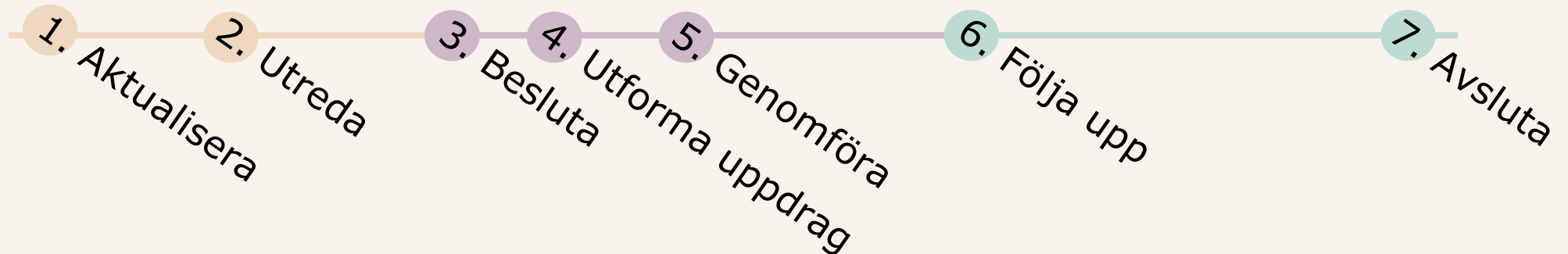
Före

Under

Efter



PROCESS



ISU kan ge svar på följande frågor:

- Vilka problem eller behov har brukarna?
- Vilka insatser får brukarna?
- Har brukarnas situation förändrats efter insatserna?
- När vi de mål vi satt upp tillsammans med brukarna?
- Vad tycker brukarna om insatserna?
- Speglar våra insatser brukarnas behov?
- Hur skiljer sig ovanstående mellan olika grupper, till exempel utifrån ålder, kön, socioekonomi?



ISU behöver inte vara så svårt och omfattande! Det går att börja i det lilla och följa upp en del av verksamheten eller en viss målgrupp.

Kunskaps-
konsument



Kunskaps-
producent

ISU i en kunskapsbaserad socialtjänst

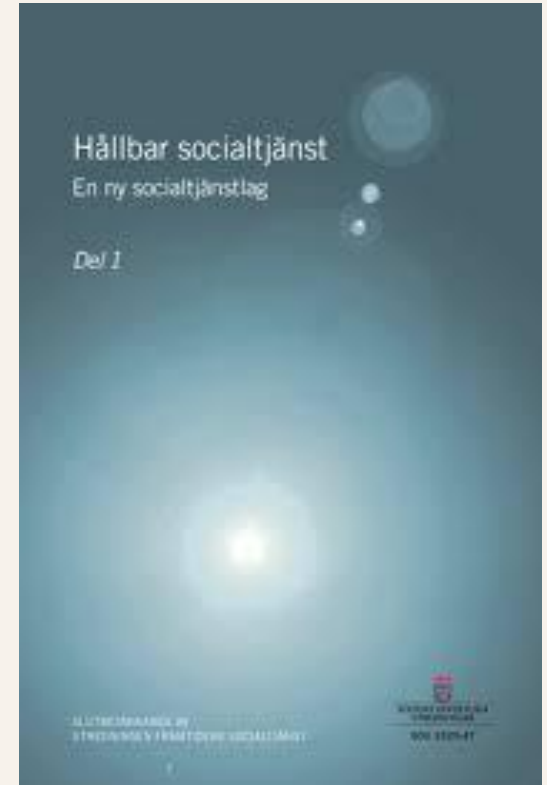


”Vetenskap och beprövad erfarenhet”

* Socialstyrelsens modell för en evidensbaserad praktik, hämtad från Kunskapsguiden

ISU och kopplingen till ny SoL

- **Kunskapsbaserad socialtjänst** - All verksamhet ska bedrivas i överensstämmelse med vetenskap och beprövad erfarenhet
- Kvaliteten i verksamheten ska systematisk och fortlöpande utvecklas och säkras
- Socialnämnden ska därutöver fortlöpande följa upp kvaliteten i verksamheten
- Om vetenskap och beprövad erfarenhet saknas finns inget hinder mot att socialtjänsten ändå bedriver verksamhet



Skillnad mot forskning

- ingen effektutvärdering

- Individbaserad systematisk uppföljning kan visa resultat/förändring för brukare i den egna verksamheten, men inte ge svar på vad som orsakat förändringen.
- ISU ger resultat/utfall för den egna målgruppen – nog så viktigt – men kan inte generaliseras till andra verksamheter/målgrupper.
- Kan identifiera behov av forskning

Uppföljning på olika nivåer

NATIONELLT LIKA

Fokus på nationell statistik och jämförelse. Oavsett kommun och verksamhetssystem. Data finns oftast i verksamhetssystemen som skickas in till ansvarig aktör.

Här finns nationella register/officiell statistik, öppna jämförelser och Basinformation i socialtjänsten.

LOKALT OCH LÅNGSIKTIGT

Kan vara uppföljningsfrågor/nyckeltal som en verksamhet vill följa över tid.

Här krävs ofta egen bearbetning utifrån systemens förmåga.

LOKAL & TILLFÄLLIG UPPFÖLJNING

Kan vara ett område som verksamheten tillfälligt vill följa upp (till exempel om en målgrupp eller särskild insats).

Här krävs ofta sidoregistrering.

ISU

Uppföljning utifrån individdata i verksamhetssystemen

Ett projekt där målsättningen bl.a. är att ta fram gemensamma informationsmängder* vilket ökar möjligheter för jämförelser vid uppföljning av socialtjänsten.

Stödmaterial utgörs av:

- En rapport som beskriver projektet och de första 17 informationsmängder som har tagits fram.
- Ett PPT-materialet för att exemplifiera hur informationsmängderna som presenteras i rapporten kan användas för uppföljning av verksamheter.
- Exempel finns inom olika verksamhetsområden, men informationsmängderna kan även kombineras för att skapa lokal kunskap om målgrupper/brukargrupper som är aktuella inom flera verksamhetsområden.
- De exemplifierande frågorna kan användas på en mer övergripande nivå eller för respektive verksamhetsområde.

[Stödmaterial verksamhetssystem | SKR](#)

*Med informationsmängder avses variabler som används vid uppföljning



Vill ni veta mer?

- [Systematisk uppföljning – Kunskapsguiden](#)
- [Framtidens socialtjänst | SKR](#)
- [Utbildning i individbaserad systematisk uppföljning \(ISU\) – socialtjänst | SKR](#)

Tack för oss!

Malin.Michael@skr.se

Cecilia.Karlstrom@skr.se